

Köpevillkor vid SFHM - Flygvapenmuseum

Beställning

Du kan beställa varor genom att skicka e-post till receptionen@flygvapenmuseum.se.

Lägsta ordervärde är 100 kronor.

I din beställning behöver du ange:

- Namn på artikeln
- Artikelnummer
- Antal varor
- Ditt namn
- Personnummer
- Leveransadress
- Ev. fakturaadress om annan än leveransadressen.

Du kommer få ett bekräftelsemejl på din beställning med information om betalningssätt och förväntad leveranstid.

Vi tar i första hand emot betalning via Swish. Det är även möjligt med faktura.

Allmänna villkor

SFHM tillämpar såväl Konsumentköplagen, Distansavtalslagen som GDPR.

För att handla hos oss krävs att du är 18 år, annars behövs målsmans godkännande. Beställning som görs i annan persons namn utan hans/hennes medgivande, eller på annat sätt medför att vi lider ekonomisk eller annan skada, polisanmäles.

All bildinformation på våra butikssidor skall ses som illustrationer. Vi kan inte garantera att en bild återger varans exakta utseende och reserverar oss för tryckfel eller fel i informationen om hemsidans produkter.

Betalning

Betalning sker i första hand via Swish, nummer för betalning är 123 617 27 20

Om du inte har möjlighet att betala med Swish finns möjlighet att betala mot faktura. Ange alltid ordernummer vid betalning.

Priser

Våra priser är inklusive moms och gäller vid köp inom Sverige. Vid eventuella prisändringar i butiken gäller det pris som är aktuellt vid kundens beställning. Eventuella erbjudanden är alltid tidsbegränsade. Vi reserverar oss för eventuella pris- och tryckfel.

Fraktkostnad

Fraktkostnad tillkommer per beställning. Vid leverans utanför Sverige – kontakta vår butik för att få korrekt fraktkostnad.

Upphovsrätt

Samtliga bilder och illustrationer på museets webshop är skyddade av upphovsrätten och får inte användas i något annat sammanhang utan skriftlig tillåtelse.

Orderbekräftelse

När vi behandlat din order kommer en orderbekräftelse skickas till den e-postadress du uppgett vid beställningen där även fraktkostnad framgår. Ange alltid ordernumret på bekräftelsen vid kontakt med oss angående din order.

Leveranstid

Om varan finns i lager är expeditionstiden 2-3 arbetsdagar. Utöver tillkommer fraktbolagets distributionstid.

Ej uthämtat paket

Vi förbehåller oss rätten att fakturera 100 kronor för att täcka frakt och hanteringskostnader.

Reklamation

Konsumentköplagen ger dig rätt att reklamera en vara inom 3 år, under förutsättning att det är ett tillverkningsfel. Fel orsakade av normalt slitage eller handhavandefel omfattas inte av reklamationsreglerna. Det är viktigt att du påtalar eventuella fel inom skälig tid, det vill säga inom två månader, efter att du upptäckt felet.

Om en vara är trasig, kontakta oss senast 14 dagar efter leverans. Skicka en detaljerad beskrivning till vår butik, gärna med en bilddokumentation. Vi skickar en retursedel som du använder vid returen. Varorna ska skickas åter i motsvarande/samma förpackning. Glöm inte att lämna ditt namn, telefonnummer samt ordernummer. Vid reklamation ersätter vi dig för returfrakten vid uppvisning av kvitto/utdrag på betalning av frakten. Vid eventuell tvist följer vi alltid Allmänna reklamationsnämndens beslut.

Fraktskador

Om du ser fraktskada när du ska hämta ditt paket, be utlämningsstället skicka tillbaka paketet till oss och skriv anledningen till returen på paketet. Mejla även till oss och berätta vad som hänt. Skulle du upptäcka fraktskadan efter att du hämtat ut paketet, fota skadorna på både förpackningen och varan. Mejla oss och bifoga fotona. Bilderna används vid anmälan till fraktbolaget. Vi skickar nya varor till dig vid konstaterad fraktskada.

Byte och returer

Om du skulle ångra ditt köp har du 14 dagar på dig att skicka tillbaka varan alternativt lämna tillbaka den direkt i museibutiken. Köparen står för eventuella fraktkostnader vid returer. Returer får ej skickas med postförskott. Varan ska vara oskadad och i nyskick.

Om du skulle vilja byta din vara mot något annat hör av dig genast eller inom 14 dagar. Vid byte står du själv för fraktkostnaden.

Vid både nyttjande av ångerrätt eller bytesrätten ta kontakt med oss via mejl omgående. Glöm inte ange ditt ordernummer när du kontakta oss. Mejladress är receptionen@flygvapenmuseum.se

Personuppgifter

Vi följer GDPR och de personuppgifter du lämnat oss inte används utanför vår organisation. Du kan när som helst kontakta oss för att få dessa uppgifter redovisade.